Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ ЦРР - д/с №14 «Росинка» в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (2017 г.)

Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке

N п/п	Вопросы анкеты	Балл	Всего 421 анкета		
1	**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**				
	Средний балл по пункту 1: 9,3 – 93%				
1.1	***Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	14	3,2	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	132	31,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	273	65	
1.2	***Наличие сведений о педагогических работниках организации***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,5	9,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	1	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	27	6,4	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	156	37	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	232	55,1	
1.3	***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	14	3,3	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	109	25,9	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	298	70,8	

1.4	***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	11	2,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	77	18,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	333	79,1	
2.	**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**				
	Средний балл по пункту 2: 8,75 – 87,5%				
2.1	***Материально-техническое и информационное обеспечение организации***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,2	8,4 – 84%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	5	1,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	18	4,3	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	175	41,6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	222	52,7	
2.2	***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 6,8 – 90,5%***				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	6	1,4	6,4 – 85%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	45	10,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	83	19,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	287	68,2	
Условия по организации питания обучающихся:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	19	4,5	2,4 – 96%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	402	95,5	

2.3	***Условия для индивидуальной работы с обучающимися***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	8	1,9	8,3 – 83%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	9	2,1	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	36	8,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	148	35,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	220	52,3	
2.4	***Наличие дополнительных образовательных программ***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	1	9,1 – 91%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	13	3,1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	113	26,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	290	68,9	
2.5	***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2 – 92%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	23	5,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	97	23	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	301	71,5	
2.6	***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,5	9,2 – 92%
	плохо, не соответствует минимальным	2,5	2	0,5	

	требованиям				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	25	5,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	71	16,9	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	321	76,2	
2.7	***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	8	1,9	8 – 80%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	9	2,1	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	70	16,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	140	33,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	194	46,1	
3	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**				
	Средний балл по пункту 3: 9,5 – 95%				
3.1	***Доброжелательность и вежливость работников***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,5
	удовлетворительно	5	9	2	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	60	14	
	полностью устраивает	10	352	84	
3.2	***Компетентность работников***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,5
	удовлетворительно	5	10	2,4	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	62	14,7	
	полностью устраивает	10	349	82,9	
4	**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**				
	Средний балл по пункту 4: 9,3 – 93%				
4.1	***Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации***				
			Кол-во респондентов, давших	% от общего количества	Средний балл по пункту 4.1

			данный ответ	респондентов	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	1	9,2
	удовлетворительно	5	8	1,9	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	108	25,7	
	полностью устраивает	10	301	71,5	
4.2	***Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,4
	удовлетворительно	5	10	2,4	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	78	18,5	
	полностью устраивает	10	333	79,1	
4.3	***Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым***				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,4
	удовлетворительно	5	13	3,1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	74	17,6	
	полностью устраивает	10	334	79,3	

Заведующий МБДОУ ЦРР – д/с №14 «Росинка» г. Ставрополя _____ О.А. Марченко

Попадина Ирина Анатольевна,

50 – 65 – 44